

Adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés: 2025-09-16. Utolsó frissítés: 2025.10.10.

1. Adatkezelő

Adatkezelő: MULTI-TECH SHOP Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”, a MultiKonzol.hu üzemeltetője)

- **Székhely / levelezési cím:** 3700 Kazincbarcika, Fő tér 17. 3/3.
- **Üzlet címe:** 3700 Kazincbarcika, Augusztus 20 tér 1.
- **Visszaküldési cím:** 3700 Kazincbarcika, Augusztus 20 tér 1.
- **Képviselő:** Varga Viktor
- **Adószám:** 32300385-2-05
- **E-mail:** info@multikonzol.hu
- **Telefon:** +36 30 538 8902
- **Cégjegyzékszám:** 05-09-036738
- **Honlap:** <https://multikonzol.hu>

2. Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

2. A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen fejezet tartalmazza a **MultiKonzol.hu** webáruház működésével kapcsolatban végzett minden releváns adatkezelést az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**, valamint a **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** alapján.

2.1. A cookie-k (süti) használatával kapcsolatos tájékoztató

Mi az a cookie (süti)?

A cookie egy kis adatcsomag, amelyet a weboldal a látogató böngészőjébe helyez el annak érdekében, hogy megjegyezze a felhasználó bizonyos beállításait, előzményeit és preferenciáit, ezáltal kényelmesebb böngészési élményt biztosítson.

A cookie-k egy része nem alkalmas személyes azonosításra, más részük azonban egyedi azonosítót (ún. „token”-t) tartalmaz, amely révén az eszköz újraazonosítható.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja

- A cookie-k alkalmazásának jogalapja:
 - **GDPR 6. cikk (1) a)** – hozzájárulás (statisztikai és marketing célú sütik esetében),
 - **GDPR 6. cikk (1) f)** – az adatkezelő jogos érdeke (működéshez elengedhetetlen sütik esetében).

A weboldalon a **Google Consent Mode V2** működik, amely biztosítja, hogy a statisztikai és marketing célú cookie-k **csak hozzájárulás esetén** aktiválódnak.

2.2. A cookie-k típusai és jellemzői

I. Működéshez elengedhetetlen cookie-k

Ezek a sütik a weboldal alapvető funkcióinak működéséhez szükségesek. Amennyiben a felhasználó ezeket letiltja, a webshop működése korlátozottá válhat.

Cookie neve	Funkció	Élettartam
Munkamenet cookie	nyelv, pénznem, tartózkodási hely mentése	böngésző bezárásáig (max. 2 óra)
Korhatáros tartalom cookie	18 év feletti nyilatkozat mentése	böngésző bezárásáig
Ajánlott termék cookie	„Ajánlom ismerősömnek” funkció	60 nap
Mobil verzió cookie	mobil nézet váltása	365 nap
Cookie-elfogadás cookie	sütihasználat elfogadása	365 nap
Kiléptetés #2 cookie	automatikus kijelentkeztetés	90 nap
Backend azonosító cookie	szerverazonosítás	böngésző bezárásáig

II. Barion Pixel cookie-k

A **Barion Payment Zrt.** által kezelt sütik a **bankkártyás csalások megelőzését** szolgálják. Ezek a sütik az online fizetési folyamat elengedhetetlen részét képezik, és nem tilthatók le.

Cookie neve	Cél	Élettartam	Adatkezelő
ba_vid / ba_vid.xxx	eszköz digitális ujjlenyomatának felismerése	1,5 év	Barion Payment Zrt.
ba_sid	munkamenet-azonosítás	30 perc	Barion Payment Zrt.

Barion adatkezelési tájékoztató:

<https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/>

III. Statisztikai célú cookie-k

A weboldal az alábbi analitikai sütiket alkalmazza:

Cookie neve	Cél	Élettartam	Adatkezelő
_ga, _gid	látogatói viselkedés elemzése (Google Analytics)	2 év / 24 óra	Google LLC
Referer cookie	honnan érkezett a látogató	munkamenet ideje	
Utoljára megtekintett termék/kategória cookie	termékajánlások optimalizálása	60 nap	
Kosár cookie	kosár tartalmának tárolása	365 nap	
Intelligens ajánlat cookie	személyre szabott ajánlatok kezelése	30 nap	

Google adatvédelmi irányelvek:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

IV. Marketing célú cookie-k

Ezek a sütik személyre szabott hirdetések megjelenítését teszik lehetővé.

Cookie neve	Funkció	Adatkezelő
Google Ads cookie-k (NID, SID)	remarketing, hirdetés optimalizálás	Google LLC
Facebook Pixel cookie	hirdetések testreszabása, konverziómérés	Meta Platforms Ireland Ltd.
Remarketing cookie	újracélzás korábbi látogatóknak	Google / Meta

Cookie neve	Funkció	Adatkezelő
BarionMarketingConsent.xxx	hozzájárulás a viselkedési hirdetéshez	Barion Payment Zrt.
Barion Media partners cookie	hirdetőpartnerek szinkronizációja	Barion Payment Zrt.

Meta adatvédelmi tájékoztató:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Weboldalunk **Google Consent Mode v2**-t használ. A hozzájárulás kezelésével a böngésző a következő jelzéseket továbbítja: `ad_storage`, `analytics_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`. A beállításokat bármikor módosíthatja a **Cookie beállítások** menüpontban.

A cookie-k törlése és kezelése

A süti törölhető vagy letiltható a böngésző beállításaiban. Az alábbi linkek segítenek a beállításban:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

2.3. A szerződéskötés és teljesítés érdekében végzett adatkezelés

A webshopban történő vásárlás során az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok köre

- név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím,
- rendelésszám, megrendelt termékek, választott fizetési és szállítási mód,
- megjegyzés (ha van).

Az adatkezelés célja

- a megrendelések fogadása, feldolgozása, teljesítése,
- a vásárlói kapcsolattartás és számlázás,
- szavatossági, jótállási és panaszkezelési kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

- **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése,
- **GDPR 6. cikk (1) c)** – jogi kötelezettség (számlázás, adózás),
- **GDPR 6. cikk (1) f)** – jogos érdek (visszaélések megelőzése).

Adattárolás időtartama

- a vásárláshoz kapcsolódó adatok: **5 év**,
- a számlázási adatok: **8 év** (számviteli törvény),
- panaszkezelés: az ügy lezárásától számított **5 év**.

Adatfeldolgozók

- **UNAS Online Kft.** – webshop motor és tárhelyszolgáltatás
- **Naturasoft Kft.** – számlázó rendszer
- **Magyar Posta Zrt. / Csomagpiac.hu / FOXPOST Zrt.** – szállítás
- **Barion Payment Zrt. / PayPal (Europe)** – online fizetés
- **Google LLC / Meta Platforms Ireland Ltd.** – statisztika és marketing célú adatfeldolgozás

2.4. Panaszkezelés, jótállás, garancia

Amennyiben a vásárló panaszt nyújt be, jótállási vagy szavatossági igényét érvényesíti, az Adatkezelő a panaszkezeléshez szükséges személyes adatokat a **fogyasztóvédelmi és polgári jogi előírások** szerint kezeli, és azokat **5 évig** megőrzi.

2.5. Marketing célú adatkezelés

A felhasználó hírlevelet, értesítést vagy akciós ajánlatot kizárólag akkor kap, ha **ehhez kifejezetten hozzájárult**.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a leiratkozási linken keresztül.

- Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) a)** – hozzájárulás
- Tárolás: visszavonásig
- Feldolgozó: UNAS / Google / Meta

2.6. Regisztráció, rendelésfeldolgozás, számlázás és kiszállítás

2.6.1. Regisztráció a weboldalon (nem kötelező)

Cél: kényelmesebb vásárlás (adatok újrafelhasználása, rendeléskövetés).

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím(ek), korábbi rendelések alapadatai (termék, időpont).

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) a)** – hozzájárulás (a regisztráció önkéntes).

Időtartam: hozzájárulás visszavonásáig (fiók törléséig).

Megjegyzés: a regisztráció **nem feltétele** a szerződéskötésnek (vásárlásnak).

2.6.2. Rendelés feldolgozása (vásárlás teljesítése)

Cél: a szerződés létrehozása és teljesítése; vevőkapcsolat; ügyfélszolgálat.

Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási cím, rendelésszám, termék(ek), választott fizetési és szállítási mód, megjegyzés (ha van).

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése.

Időtartam: polgári jogi elévülés szerint **5 év**.

Visszaélés-megelőzés (utánvét-kockázat szűrése – „Utánvét Ellenőr”)

– **Cél:** át nem vett csomagokból eredő károk megelőzése/minimalizálása.

– **Kezelt adatok köre:** e-mailből képzett hash, telefonszám, szállítási cím, rendelés kimenetele (+/-).

– **Jogalap:** **GDPR 6. cikk (1) f)** – jogos érdek (kármegelőzés); tiltakozás joga biztosított.

– **Időtartam:** legfeljebb **8 év** (részletek az érdekmérlegelésben).

2.6.3. Számla kiállítása és megőrzése

Cél: számla kiállítása és megőrzése jogszabály szerint.

Kezelt adatok: név/név a számlán, számlázási cím, (szükség esetén) adószám/adóazonosító, kapcsolattartási adatok.

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) c)** – jogi kötelezettség (Áfa tv. 159. §; Számviteli tv. 169. §).

Időtartam: a számla adatai **8 évig** megőrzendők.

Megjegyzés: **nem állítunk ki elektronikus számlát;** a számviteli bizonylatok adatai a könyvelési rendszerben kerülnek megőrzésre.

Számlázási adatfeldolgozó:

– **NATURASOFT Magyarország Kft.** (1113 Budapest, Daróczi út 11., info@naturasoft.hu, www.naturasoft.hu)

2.6.4. Fizetés

Cél: online/utánvét fizetések biztonságos lebonyolítása, csalásmegelőzés.

Kezelt adatok: rendelésazonosító, összeg, számlázási név/cím, technikai/biztonsági metaadatok a fizetési szolgáltatónál.

Jogalap:

- **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése (fizetés végrehajtása),
- **GDPR 6. cikk (1) f)** – jogos érdek (csalásmegelőzés a PSP rendszereiben).

Fizetési szolgáltatók (önálló adatkezelők / adatfeldolgozók):

- **Barion Payment Zrt.** – H-1117 Budapest, Infopark sétány 1., barion.com/hu
- Csalásmegelőzési cookie-k: **ba_vid / ba_vid.xxx** (1,5 év), **ba_sid** (30 perc).
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.** – LU, paypal.com

Apple Pay / Google Pay: Barionon keresztül, a fenti elvek szerint.

2.6.5. Kiszállítás (teljesítés logisztikája)

Cél: megrendelt termék kézbesítése, kézbesítési értesítések.

Kezelt adatok: név, szállítási cím, e-mail, telefonszám, csomagazonosító.

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése.

Időtartam: a kézbesítés lezárásáig az adatátadás szükséges mértékben.

Címzettek / adatfeldolgozók (futárszolgálatok):

1. **Magyar Posta Zrt.** – 1138 Budapest, Dunavirág u. 2–6., ugyfelszolgalat@posta.hu, posta.hu
2. **Csomagpiac Kft.** – 2100 Gödöllő, Németh László u. 1. B ép., info@csomagpiac.hu, csomagpiac.hu
3. **FOXPOST Zrt.** – 3300 Eger, Pacsirta u. 35/A, adatkezeles@foxpost.hu, foxpost.hu

A futárszolgálatok a megkapott személyes adatokat a saját adatkezelési tájékoztatóik szerint kezelik, a kézbesítéshez szükséges mértékben.

2.6.6. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, jótállás/szavatosság

Cél: panaszok és jótállási/szavatossági igények kezelése (jegyzőkönyv, ügyintézés).

Kezelt adatok: név, elérhetőségek, rendelés/termék adatai, hiba leírása, igény jogcíme és rendezés módja.

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) c)** – jogi kötelezettség (19/2014. (IV.29.) NGM r.); **6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése.

Időtartam: jegyzőkönyv megőrzése **3 évig** (NGM r.), kapcsolódó iratok polgári jogi igények elévüléséig (**5 év**).

2.6.7. Címzettek és adatfeldolgozók összefoglaló

- **UNAS Online Kft.** – tárhely és webshop motor
- **NATURASOFT Magyarország Kft.** – számlázási rendszer

- **Barion Payment Zrt., PayPal (Europe)** – fizetési szolgáltatók
- **Magyar Posta Zrt., Csomagpiac Kft., FOXPOST Zrt.** – logisztika
- **Utánvét Ellenőr Kft.** – utánvét-kockázat szűrése (közös adatkezelés/jogos érdek)

Minden átadás a **szükségesség és adattakarékosság** elve szerint történik.

2.6.8. Érintetti jogok röviden (ezekhez a folyamathoz kapcsolódva)

Hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás (különösen jogos érdek – pl. utánvét-szűrés), adathordozhatóság (szerződés/hozzájárulás alapú).

Kapcsolat: info@multikonzol.hu • 3700 Kazincbarcika, Augusztus 20. tér 1.

Hatóság: NAIH – 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu

2.7. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igények kezelését az **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** szabályozza, amely előírja a vállalkozás számára a bejelentett igények nyilvántartását és a kapcsolódó adatok kezelését.

Kezelt adatok

A vásárló szavatossági vagy jótállási igényének bejelentésekor az adatkezelő a következő adatokat kezeli:

- az érintett neve és címe,
- nyilatkozat a jegyzőkönyvben szereplő adatok kezeléséhez való hozzájárulásról,
- az eladott termék megnevezése és vételára,
- a szerződés teljesítésének időpontja,
- a hiba bejelentésének időpontja,
- a hiba leírása,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt jog (pl. javítás, csere, árleszállítás, elállás),
- az igény rendezésének módja vagy elutasításának indoka.

Amennyiben az adatkezelő a vásárlótól a terméket átvétel céljából visszaveszi, **átvételi elismervényt** kell kiállítani, amely tartalmazza:

- a vásárló nevét és címét,
- a termék azonosításához szükséges adatokat,
- az átvétel időpontját,
- a kijavított termék átvételének várható időpontját.

Az adatkezelés célja

A fogyasztóvédelmi előírások betartása, a bejelentett jótállási és szavatossági igények dokumentálása és kezelése.

Az adatkezelés jogalapja

- **GDPR 6. cikk (1) c)** – jogi kötelezettség teljesítése,
- **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) és 6. § (1).**

Az adatkezelés időtartama

A szavatossági és jótállási igényről készült jegyzőkönyvet az adatkezelő **3 évig** köteles megőrizni, és azt a hatóság kérésére bemutatni.

2.8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés

A GDPR 7. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelőnek képesnek kell lennie igazolni, hogy az érintett hozzájárult személyes adatai kezeléséhez (pl. hírlevélre feliratkozás, regisztráció, marketing hozzájárulás).

Kezelt adatok

- a hozzájárulás megadásának **időpontja**,
- az érintett **IP-címe** és azonosító metaadatai (pl. űrlapazonosító).

Az adatkezelés célja

A hozzájárulás későbbi ellenőrizhetőségének biztosítása hatósági vagy érintetti megkeresés esetén.

Az adatkezelés jogalapja

- **GDPR 6. cikk (1) c)** – jogi kötelezettség,
- **GDPR 7. cikk (1)** – a hozzájárulás bizonyíthatósága.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás igazolásához szükséges adatokat az adatkezelő az adott adatkezelés megszűnését követő **általános elévülési ideig (5 év)** őrzi meg.

2.9. Marketing célú adatkezelések

A marketing célú adatkezelések az érintett hozzájárulásán alapulnak, és céljuk az érdeklődési körének megfelelő, releváns tájékoztatás, kedvezmények és hírek megosztása, valamint a weboldal látogatóinak viselkedésén alapuló remarketing hirdetések megjelenítése.

2.9.1. Hírlevélküldés

Cél

Hírlevelek, termékajánlók, akciók, új termékekről és hírekről szóló tájékoztatók küldése e-mailben.

Kezelt adatok

Név, e-mail cím, opcionálisan telefonszám (ha megadja).

Jogalap

- **GDPR 6. cikk (1) a)** – az érintett önkéntes hozzájárulása (feliratkozáskor megadott).

Időtartam

A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.

Leiratkozás

Minden hírlevél láblécében megtalálható a „**Leiratkozás**” link, mellyel az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja hozzájárulását. A leiratkozás után az adatok törlésre kerülnek.

Nemzetközi adattovábbítás klauzula

Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatók EGT-n kívüli (pl. USA) adatfeldolgozók részére továbbítanak adatot. Ilyenkor az adattovábbítás jogalapja a GDPR szerinti **standard szerződési kikötések (SCC)** és/vagy az uniós megfelelőségi határozat, valamint kiegészítő garanciák. További információ a szolgáltatók adatvédelmi oldalain.

Életkori korlát marketing-hozzájáruláshoz

16 év alatti személytől hozzájáruláson alapuló marketing célú adatkezeléshez a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

2.9.2. Személyre szabott ajánlatok és reklámok

Cél

Az érintett érdeklődési körének megfelelő reklámtartalmak megjelenítése (profilalkotás nélküli ajánlatküldés).

Kezelt adatok

Név, e-mail cím, telefonszám (ha megadta), valamint a korábbi vásárlások és interakciók statisztikai adatai.

Jogalap

- **GDPR 6. cikk (1) a)** – önkéntes hozzájárulás.

Időtartam

A hozzájárulás visszavonásáig.

2.9.3. Remarketing és analitikai célú adatkezelés

Cél

A weboldal látogatóinak viselkedését elemző cookie-k segítségével személyre szabott hirdetések megjelenítése a Google, Facebook, Barion és egyéb partnerfelületeken.

Kezelt adatok

- A cookie tájékoztatóban meghatározott technikai azonosítók (pl. IP-cím, cookie-azonosító, eszközadatok, látogatási időpont, látogatott oldalak).

Jogalap

- **GDPR 6. cikk (1) a)** – az érintett hozzájárulása a marketing cookie-k elfogadásával.

Időtartam

Az adott cookie élettartama szerint.

Bővebb információ a partnerek tájékoztatóiban:

- Google általános cookie-tájékoztató
- [Google Analytics cookie-használat](#)
- [Facebook hirdetésbeállítások és adatkezelés](#)
- [Barion cookie-tájékoztató](#)

A weboldal a Google Consent Mode V2 technológiát alkalmazza, amely lehetővé teszi, hogy a hirdetési és analitikai cookie-k csak a felhasználó hozzájárulása esetén működjenek. A döntést az oldal alján megjelenő cookie-sávban módosíthatja.

Opt-out / preferencia linkek (remarketinghez kötelező jó gyakorlat)

- Google hirdetésbeállítások: <https://adssettings.google.com>
- Google Analytics böngésző-kiegészítő: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Facebook hirdetésbeállítások: <https://www.facebook.com/ads/preferences/>
- NAI Consumer Choice: <https://optout.networkadvertising.org/>
- YourOnlineChoices (EU): <https://www.youronlinechoices.eu/>

2.9.4. Marketinggel kapcsolatos adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató és adatfeldolgozó

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Web: www.unas.hu

Feladat: tárhely- és webshopmotor-szolgáltatás, adatbiztonság biztosítása.

Jogosultság: az adatok megismerésére nem jogosult.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó megnevezése: NATURASOFT Magyarország Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1113 Budapest, Daróczi út 11.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: 06-30-945-6880

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@naturasoft.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: www.naturasoft.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozó

Barion Payment Zrt.

Székhely: H-1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. emelet

Telefon: +36 1 464 7099

Web: www.barion.com

Feladat: online fizetések lebonyolítása, tranzakció-ellenőrzés, csalásmegelőzés.

Kezelt adatok: számlázási név, cím, rendelésazonosító, időpont, tranzakciós metaadatok.

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése.

PayPal

Adatkezelő megnevezése: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., L-2449 Luxembourg

Web: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Cél: online fizetés lebonyolítása; Kezelt adatok: számlázási név, cím, rendelés azonosítók;

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6(1)(b)).

2.9.5. Az érintettek jogai marketing adatkezelés esetén

Az adatkezelés időtartamán belül az érintettet megilletik a GDPR szerinti jogok:

- a **hozzájárulás visszavonásának joga**,
- a **hozzáféréshez való jog**,
- a **helyesbítéshez való jog**,
- az **adatkezelés korlátozásának joga**,
- a **törléshez („elfeledtetéshez”) való jog**,
- a **tiltakozáshoz való jog**,
- az **adathordozhatóság joga**.

A kérelmeket az Adatkezelő azonosítást követően legfeljebb **30 napon belül** megválaszolja.

2.9.6. Hozzájárulás visszavonása

Az érintett bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonására, amely után az adatokat az adatkezelő törli, kivéve, ha:

- a szerződés teljesítéséhez (pl. folyamatban lévő rendelés),
- vagy jogi kötelezettség (pl. számlamegőrzés, követeléskezelés) miatt további adatkezelés szükséges.

3. Érintetti jogok és jogorvoslat

3.1. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatot. Amennyiben igen, jogosult:

- hozzáférést kapni a kezelt személyes adatokhoz; és
- tájékoztatást kapni az alábbiakról:
 - az adatkezelés céljai;
 - az érintett adatkategóriák;
 - címzettek / címzettek kategóriái, akik részére az adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
 - a tárolás tervezett időtartama, vagy annak meghatározási szempontjai;
 - az Ön jogai (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság);
 - panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatóságnál;
 - ha nem Öntől szereztük az adatokat: minden elérhető információ a forrásról;
 - az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást) ténye, az alkalmazott logika lényege, valamint az ilyen adatkezelés jelentősége és várható következményei.

Teljesítés módja: azonosítást követően e-mailben küldünk másolatot, regisztrált felhasználóknál a fiókban is megtekinthetők az alapadatok. Kérjük, jelölje meg, hogy adtmásolatot kér, vagy csak tájékoztatást.

Díj: a tájékoztatás **ingyenes**. Csak **nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó** (pl. ismétlődő) kérelmek esetén számíthatunk fel észszerű díjat, vagy megtagadhatjuk a kérést (GDPR 12. cikk (5)).

3.2. Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Kérésére késedelem nélkül helyesbítjük a pontatlan adatokat, illetve kiegészítjük a hiányosakat.

3.3. Az adatkezelés korlátozásának joga (GDPR 18. cikk)

Korlátozást kérhet, ha:

- vitatja az adatok pontosságát (a vizsgálat idejére);
- az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést;
- az adatokra már nincs szükségünk, de Ön jogi igényekhez igényli azokat; vagy
- tiltakozott a jogos érdeken alapuló kezelés ellen (a mérlegelés idejére).

Korlátozás alatt az adatokat tároljuk, és csak: az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez/érvényesítéséhez/védelméhez, más személy jogainak védelméhez, vagy fontos közérdekből kezeljük tovább. A korlátozás feloldásáról **előre** értesítjük (legalább 3 munkanappal).

3.4. Törlés („elfeledtetés”) joga (GDPR 17. cikk)

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük adatait, ha többek között:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtöttük;

- visszavonta a hozzájárulását, és nincs más jogalap;
- tiltakozott jogos érdek ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok;
- jogellenes volt a kezelés;
- uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adatok, ha a kezelés szükséges:

- a véleménynyilvánításhoz és tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. számlamegőrzés), közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Ha személyes adat nyilvánosságra került és törölni köteles, az elérhető technológia és költségek figyelembevételével **ésszerű lépéseket** teszünk, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket a linkek/másolatok törlésének igényéről.

3.5. Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Ön jogosult **bármikor tiltakozni** személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ilyenkor az adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy a kezelésünket **kényszerítő erejű jogos okok** indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy a kezelés jogi igényekhez szükséges.

Közvetlen üzletszerzés (marketing) esetén végzett adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat (ideértve a kapcsolódó profilozást is). Ilyen tiltakozás esetén az adatokat **nem kezeljük tovább marketing célból**.

3.6. Adathordozhatóság (GDPR 20. cikk)

Ha a kezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és **automatizált**, jogosult kérni a rendelkezésünkre bocsátott adatai átadását **géppel olvasható** formátumban (XML/JSON/CSV), és – ha technikailag megvalósítható – kérheti azok továbbítását másik adatkezelőhöz.

3.7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás (GDPR 22. cikk)

Nem hozunk kizárólag automatizált döntést, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképp jelentősen érintené. Ha egy folyamat részben automatizált (pl. csalásmegelőzési kockázati jelzés), joga van **emberi beavatkozást** kérni, álláspontját előadni, a döntést vitatni.

3.8. A jogok gyakorlása, határidők, azonosítás

- Kérelmeit az info@multikonzol.hu címen vagy postán (3700 Kazincbarcika, Augusztus 20. tér 1.) fogadjuk.
- Vásárlói azonosításhoz kérhetjük a **rendelési azonosítót**.

- Válaszadási határidő: **legfeljebb 1 hónap**, amely **2 hónappal meghosszabbítható** az ügy összetettségére és a kérelmek számára tekintettel. Hosszabbításról 1 hónapon belül értesítjük.

3.9. Felügyeleti hatóság és bírósági jogorvoslat

Ha úgy véli, megsértették a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**
- Cím: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.**
- E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**
- Telefon: **+36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838**
- Web: **<https://naih.hu/>**

A felügyeleti eljárástól függetlenül bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

3.10. Adatvédelmi nyilvántartás

Az Infotv. szerinti bejelentési kötelezettség 2018. május 25-ével megszűnt. 2018. 05. 25. előtt nyilvántartásba vett szám: **NAIH-99024/2016.**

3.11. Adatbiztonság

Megfelelő **technikai és szervezési** intézkedéseket alkalmazunk a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen, beleértve a hozzáférés-kezelést, naplózást, titkosítást, rendszeres mentést és sérülékenység-kezelést. Adatfeldolgozóinkat szerződésben kötelezzük a GDPR-kompatibilis adatvédelemre.

3.12. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót – az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon – módosítsuk. A módosítás hatálybalépését követő használat a módosítás elfogadásának minősül.

Ha a gyűjtés céljától eltérő célból további adatkezelést tervezünk, a megkezdés **előtt** teljes körű tájékoztatást adunk a céltől a jogalapig, jogairól és azok gyakorlásáról; hozzájárulás szükségessége esetén **előzetesen** kérjük azt.

3.13. Postán maradó és PostaPont kézbesítés

A Magyar Posta Zrt. a kézbesítéskor a saját adatkezelési tájékoztatója szerint azonosítja a címzettet, ezért a kézbesítésnél személyes adatok megadását kérheti (név, okmány). A Posta adatkezelési tájékoztatója elérhető a **posta.hu** oldalon.

Gyakorlati infó: kérelmét itt jelezheti: info@multikonzol.hu • Posta: **3700 Kazincbarcika,**
Augusztus 20. tér 1.
Utolsó frissítés dátuma: *(töltsd ki publikáláskor)*